

WEBSHOP CONTENT MEDEWERKER



Omnitailers is een snelgroeiend marketingbedrijf met een faciliterend platform voor fysieke winkels en merken in de fashionbranche met als doel de consument te bereiken en te laten converteren.

De Omnitailers formules, Locals United, Brandkids en shopVIP, hebben eigen webshops met ieder een eigen imago en doelgroep, maar met dezelfde doelen: beter klantcontact, meer online aanwezigheid, een groei in omzet, minder restvoorraad en het behouden en/of verbeteren van de merkbeleving.

Omnitailers bestaat uit een gedreven team, waar we nieuwe collega's willen.! Wij zijn gevestigd in de Suikersilo's in Halfweg (tussen Amsterdam en Haarlem). Goed bereikbaar met het openbaar vervoer (tegenover station Halfweg-Zwanenburg) of met de auto.

WEBSHOP CONTENT MEDEWERKER

Als Webshop & Content Medewerker ben je de spil in het bedrijf. Zonder jou blijven vragen onbeantwoord en komen de nieuwste producten niet online. Je bent klantvriendelijk, geduldig en denkt oplossingsgericht met een commerciële instelling. Je bent communicatief sterk en voelt goed aan op welke toon je iemand moet benaderen. Je bent zeer flexibel en kan snel schakelen. Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels met een vlotte pen, kent minimaal de basis van Excel en hebt ervaring met verschillende computersystemen. Samen met je collega's weet jij de klant zo goed te helpen dat deze de volgende keer wéér bij ons komt shoppen.

WAT JOUW HOOFDTAKEN ZIJN:

- Je houdt je bezig met verschillende inkomende vragen en/of klachten (telefonisch en per mail) van consumenten (over de levering van hun bestelling, de betaling, het retourneren van een bestelling, vragen over het gebruik van de website etc.)
- In teamverband werk jij met de StyleShoot tafels en zorg jij voor kwalitatief hoog productbeeld.
- Je schrijft productomschrijvingen en noteert de kenmerken voor diverse (fashion) artikelen voor onze platforms.
- Je schakelt met het inkoop team en bereidt CSV en/of Excel bestanden voor om nieuwe producten en/of deals in het systeem te krijgen voor verkoop

WAT BRENG JE MEE:

- Je spreekt ABN en je hebt een prettige telefoonstem
- Je schrijft foutloos Nederlands en Engels
- Commerciële instelling, je ziet overal kansen en je wilt beter zijn dan de concurrent; jij maakt het verschil
- Communicatief zeer vaardig en creatief
- Proactief, flexibel en positief ingesteld

- Leergierig, initiatiefrijk en zelfstandig
- Accuraat & stressbestendig
- Kennis van MS Windows
- Bij voorkeur woonachtig in de omgeving Haarlem – Amsterdam
- Per direct en op een 0-uren basis parttime of fulltime beschikbaar (in overleg)

GEKNIPT VOOR DE FUNCTIE?

De ideale bijbaan voor jou en pas jij perfect in het hierboven geschetste plaatje? Stuur dan nu een e-mail met je CV, een recente foto van jezelf en je motivatie naar jobs@omnitalers.com.

DE FORMULES VAN OMNITAILERS ZIJN:

LOCALS UNITED - www.localsunited.nl

Locals United brengt fysieke winkels samen op www.localsunited.nl. Naast dat het aanbod van de winkelier op Locals United wordt aangeboden, opent de winkelier ook meteen een eigen webshop. Zo is de winkelier 24/7 open - online én offline. De winkelier bereikt een groter publiek, verkoopt meer en houdt minder restvoorraad over.

BRANDKIDS - www.brandkids.nl

Brandkids is een uitgebreide webshop met kinderkleding van topmerken, gericht op papa's en mama's. De webshop heeft een geavanceerde filtering, zodat je gemakkelijk kunt vinden waar jij naar op zoek bent. Via mailings en social media inspireren en adviseren wij de ouders om de kast van hun kids verstandig te vullen.

shopVIP - www.shopvip.com

ShopVIP is een online sample sale voor de slimme fashionista's. Door je aan te melden bij shopVIP ontvang je exclusief de beste deals in jouw mailbox. Je shopt de mooiste A-merken met korting oplopend tot 80%. Jassen, tassen, schoenen, sieraden en meer... Elke dag wat nieuws én exclusief voor shopVIP-leden!